

Qualitätsmanagement: Quality Circle

Die Methode wird seit den 50er Jahren erfolgreich in Japan angewandt und seither laufend perfektioniert.

Die Vorteile sprechen für sich:

- verminderte Maschinen-Stillstandzeiten;
- sinkende Fehlzeiten;
- Kosteneinsparung durch verbesserte Arbeitsabläufe;
- weniger Reklamationen;
- Senkung der Ausschussquote;
- erhöhte Wettbewerbsfähigkeit durch verbesserte Produkte;
- Einsparung von Rohstoffen;
- weniger Unfälle;
- erhöhte Arbeitszufriedenheit;
- weniger Konflikte.

Was ist ein Quality Circle?

Ein QC besteht aus einer Gruppe von Mitarbeitern, die einander in regelmäßigen Zeitabständen treffen, um (Qualitäts-)Probleme zu erörtern, deren Ursachen nachzugehen, Lösungen zu empfehlen und Verbesserungen zu veranlassen. Dadurch wird die Möglichkeit geboten, die kreative und innovative Kraft, die in den Mitarbeitern steckt, zu deren Wohl und zum Wohle des Betriebes freizusetzen.

Eine modernere Definition beschreibt QC als Sammelbegriff für Arbeitsgruppen mit folgenden Merkmalen:

- sie bestehen – unter Berücksichtigung einer generellen Vorgabe/Zielsetzung – aus einer begrenzten Zahl von Mitarbeitern eines bestimmten Arbeitsbereiches;
- Mitglieder eines QCs treffen einander in regelmäßigen Zeitabständen;
- sie kommen auf freiwilliger Basis zusammen;
- sie untersuchen gemeinsam arbeitsbezogene Probleme;
- sie lösen die Probleme selbst oder leiten entsprechende Lösungsvorschläge weiter.

Zusammenfassung der möglichen Zielsetzungen für die QC-Arbeit:

<i>Ziel</i>	<i>Zielinhalt</i>
Qualitätssicherung/-verbesserung	Erhöhung der Produkt- und Arbeitsqualität, Ausschuss-senkung, Modifikation von Technologien, Verbesserung von Produkten, Fehlerbeseitigung;
Kosteneinsparung	Reduzierung von Kosten bei Arbeitsabläufen, Senkung von Nacharbeiten, Einsparung von Betriebsmitteln und Energie;
Motivation	Steigerung der Arbeitsproduktivität und Arbeitsleistung, Kostenbewusstsein, Mitdenken, wirtschaftliches Ver- ständnis;
Identifikation	Bereitschaft, sich für Problemlösungen am Arbeitsplatz und im gesamten Betrieb einzusetzen, Steigerung des Verantwortungsbewusstseins, Einsatz der persönlichen Kreativität für das Unternehmen;
Kommunikation/Information	Schaffung von Überblick und Verständnis für Probleme im eigenen und angrenzenden Arbeitsbereich, Voraussetzungen für Problemlösungen und Verhaltensänderungen, Abstimmung und Zusammenarbeit verbessern;
Qualifikation	Verbesserte Qualifikation, bessere Zusammenarbeit durch mehr Überblick, Gruppenunterstützung zur Verbesserung der eigenen Fähigkeiten nutzen, Qualitätsbewusstsein durch Training;
Innovation	Über die Feststellung von Problemen, die aus einem verbesserungswürdigen Arbeitsdetail stammen oder aus der Formulierung weiterführender Ideen, die die Technologie, die Organisation oder die Arbeitsleistung betreffen, können innovative Prozesse entwickelt oder abgeleitet werden.