

## INNOVATION: ZWEI VERSCHIEDENE PROBLEMLÖSUNGSMUSTER

– vom betrieblichen Vorschlagswesen zum Innovationsmanagement –

<b>Historisch: Betriebliches Vorschlagswesen</b>	<b>Aktuell: Innovationsmanagement</b>
Misstrauen: Mitarbeiter halten Kreativitätsreserven bewusst vor	Vertrauen: Mitarbeiter wollen kreativ sein
Vorschläge betreffen den Pflichtenkreis anderer	Vorschläge betreffen den eigenen Pflichtenkreis
Vorschläge als Ausnahme	Verbesserung als Regelverhalten
Moralisierende Appelle	Normale, selbstverständliche Praxis
Wenige Teilnehmer	Die gesamte Belegschaft nimmt teil
Fokus auf punktuelle Missstände	Fokus auf kundenorientierte Prozesse
Vorschläge in der Regel von einzelnen (Konkurrenz)	Verbesserung im Team (Kooperation)
Führungskraft "umgangen"	Führungskraft einbezogen
Prämien	Keine Prämien
Vorschlag schreiben statt handeln	Handeln statt Vorschlag schreiben
Bürokratisch aufwendig	Unbürokratisch pragmatisch
Bewertung durch zentrale Institution (Rückdelegation von Führungsverantwortung)	Innovation und Kreativität als Führungsaufgabe

(nach R.K. Sprenger)