

Qualitätsmanagement: Normen ISO 90....(Kurzhinweise)

ISO 9000

(in Österreich: ÖNORM ISO 9000/EN 29001)

ISO 9000

Beschreibt die allgemeinen Ziele eines Qualitätssicherungssystems. Umfang: 10 Seiten

ISO 9001

Enthält alle Kriterien für das QS-System eines Produktionsbetriebes mit Vertriebsservice und Entwicklung. Die Gliederungspunkte dienen gleichzeitig als Vorlage für die Strukturierung des Unternehmenshandbuchs. Jeder Bereichsleiter sollte deshalb die betreffenden Kapitel studieren.

ISO 9002

Reduziert die Anforderungen von ISO 9001 für Betriebe ohne Vertrieb und Entwicklung und bezieht sich auf die Qualitätssicherung während Fertigung und Montage.

ISO 9003

Regelt das Verfahren für Unternehmen, die nur die Endmontage zertifizieren lassen.

ISO 9004

Teil 1 ist der allgemeine Leitfaden für das Qualitätsmanagement, nach Teil 2 können sich Dienstleistungsunternehmen zertifizieren lassen.