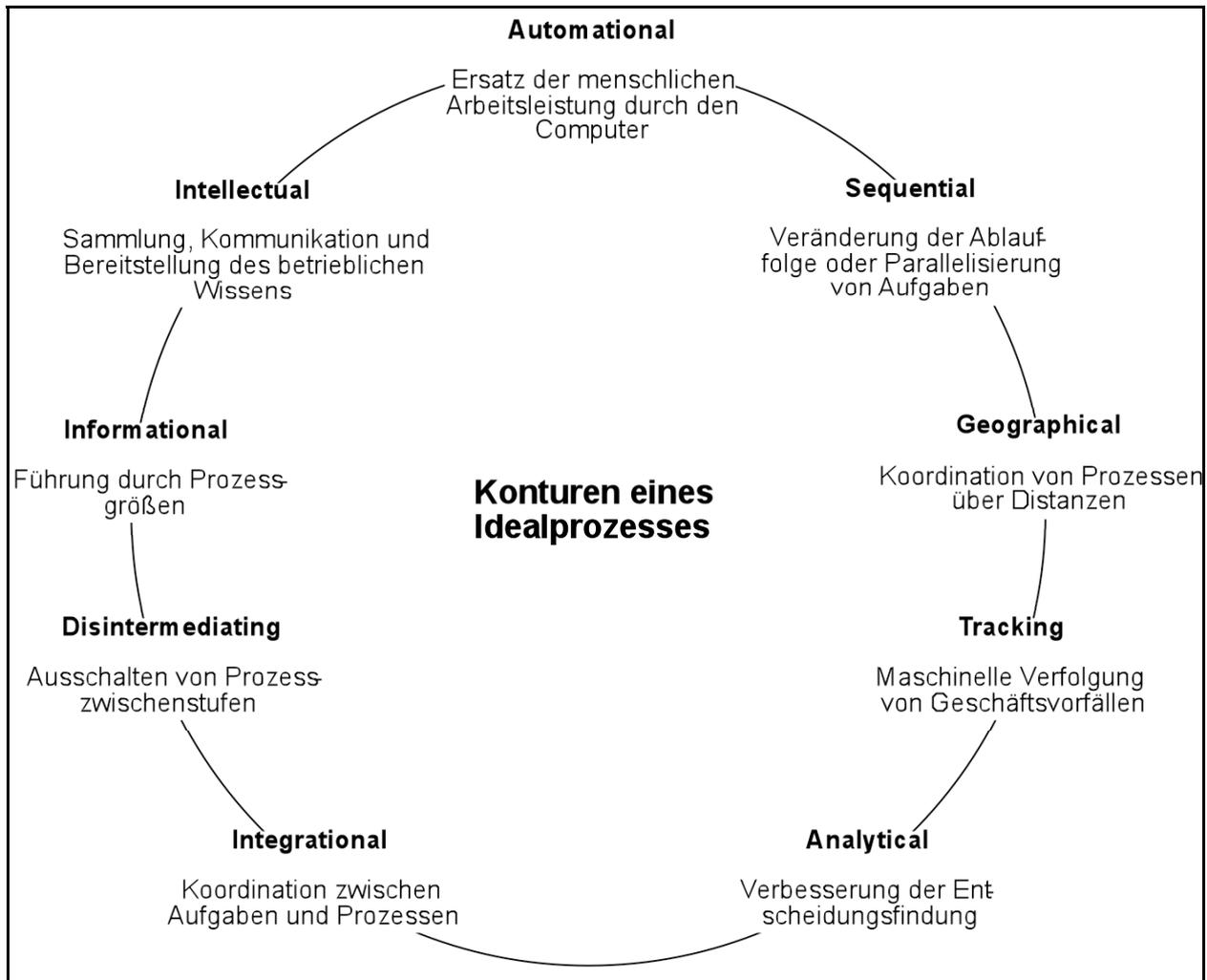


# PROZESSINHALTE UND –ABLÄUFE: IDEALPROZESS UND PROZESSVISION



Quelle: Davenport, 1993