

KONFLIKTE: KONFLIKTGRAMMATIK UND -SYSTEM

Eine Konfliktgrammatik besteht aus den unternehmensspezifischen Spielregeln, die Gruppen in Organisationen aus ihrer Vergangenheit ableiten.

- Sie definiert also, was alles als mögliches Konfliktthema in der Organisation identifiziert wird (z.B. Parkplatzverteilung, Budgetzuteilungen, Strategieentwicklung).
- Sie identifiziert mögliche Konfliktpartner.
- Sie schreibt die Lösungsmuster vor (dialogisch, autoritär, partnerschaftlich, kämpferisch, moderiert = Konfliktkultur).

