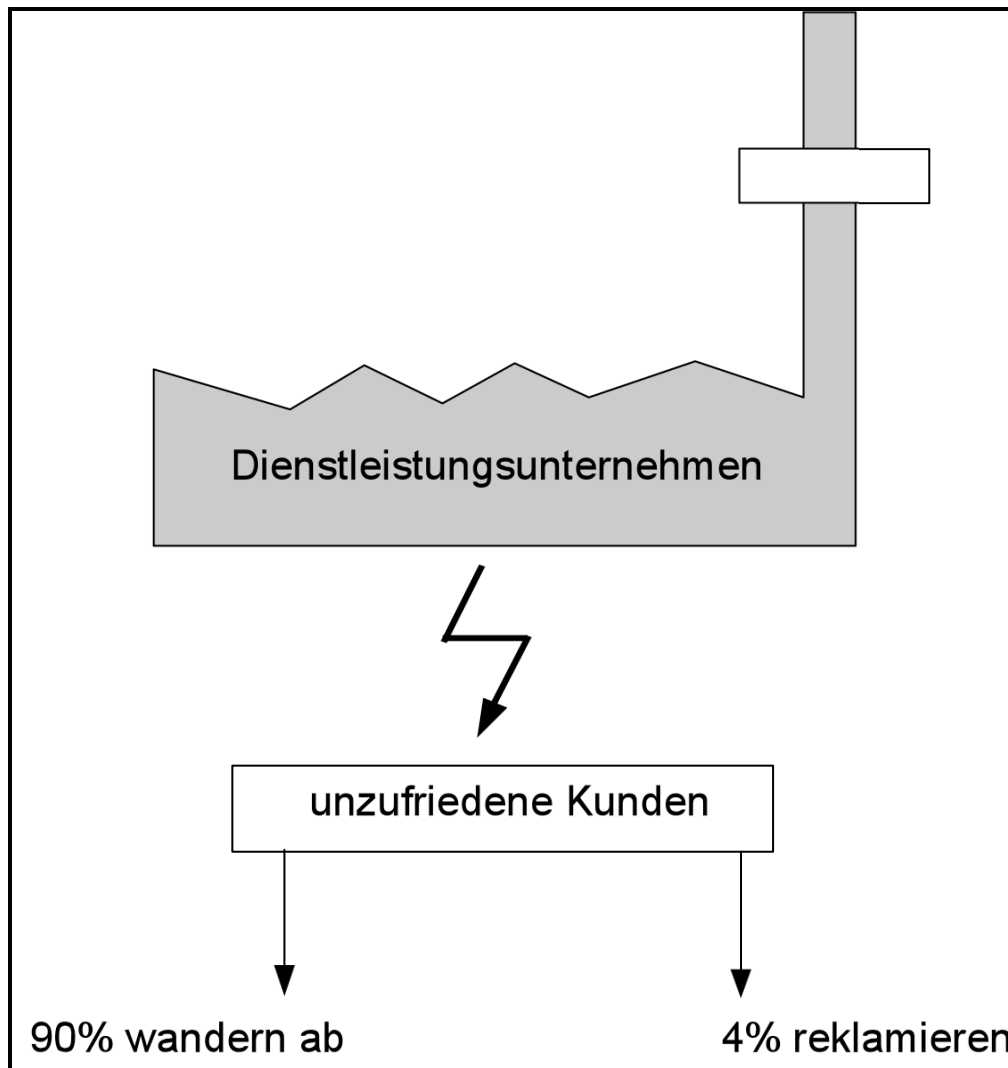


## MARKETING: KUNDENVERHALTEN UND REKLAMATIONEN



(fehlende 6% konnten nicht erfasst werden)