

ORGANISATIONSENTWICKLUNG: PHASEN UND PROZESSINSTRUMENTE

Planungsphase	Arbeitsstufe	Ausgewählte Instrumente
Analysephase	1. Soll-Ist-Vergleich	Kommunikationstechniken Problemlösungstechniken Ist-Aufnahme und Analysetechniken Organisationstechniken Gruppendynamische Trainingsmethoden Teamentwicklung Gruppenarbeit Survey-Feedback-Methode Konfrontationstreffen Rollenanalysetechnik
	2. Diagnose	Problemlösungstechniken Analysetechniken Kommunikationstechniken Organisationstechniken Prognoseverfahren Teamentwicklung Gruppenarbeit Survey-Feedback-Methode Konfrontationstreffen Rollenanalysetechnik
Konzeptionsphase	3. Zielsetzung	Kommunikationstechniken Problemlösungstechniken Zielfindungsmethoden Gruppenarbeit
	4. Strategie- und Maßnahmenentwicklung	Kommunikationstechniken Problemlösungstechniken Systems Engineering Entscheidungs- und Bewertungstechniken Wirtschaftlichkeitsrechnung Teamentwicklung Gruppenarbeit Rollenanalysetechnik Lebens- und Laufbahnplanung Arbeitsstrukturierung
Durchführungsphase	5. Realisierung	Kommunikationstechniken Problemlösungstechniken Organisationstechniken Operations Research Methoden Gruppendynamische Trainingsmethoden Teamentwicklung Gruppenarbeit Rollenanalysetechnik Lebens- und Laufbahnplanung Arbeitsstrukturierung
Kontrollphase	6. Überwachung	Kontrolltechniken Gruppenarbeit Survey-Feedback-Methode Konfrontationstreffen Rollenanalysetechnik

Quelle: Becker & Langosch, 1995