

ORGANISATIONSGESTALTUNG: OE – GSTRUKTURTYPEN

Mintzberg-Strukturen

1. Im Operative Core (operativen Kern) erfolgt die Erstellung der Güter oder Dienstleistungen.
2. Der Strategic Apex (die strategische Spitze) umfasst die maßgeblichen Entscheider, deren Aufgaben sich vor allem auf die direkte persönliche Überwachung der nachgeordneten Instanzen sowie auf die Entwicklung grundlegender Strategien zur Bewältigung der von der Umwelt aufgeworfenen Probleme erstrecken.
3. Die Middle Line (das mittlere Management) umfasst alle Manager, die in einer direkten Linienverbindung zwischen dem Strategic Apex und dem Operative Core stehen. Ein mittleres Management entsteht, sobald Wachstum der Organisation den Strategic Apex in seiner persönlichen Überwachung des Operative Core überfordert. In einem gewissen Umfang müssen sich mittlere Manager selbst mit den Umwelteinflüssen auseinandersetzen, die ihren jeweiligen Bereich betreffen, und innerhalb des vom Strategic Apex festgelegten Rahmen Bereichsstrategien bilden.
4. Der Technostructure kommt die Aufgabe zu, Arbeitsprozesse und Outputs zu standardisieren. Ihr gehören etwa Spezialisten für Arbeitsgestaltung, Planungs- und Budgetierungsspezialisten sowie Personalexperten an. Die von diesen Spezialisten entwickelten Programme reduzieren das in der Organisation erforderliche Ausmaß an Koordination durch persönliche Weisungen. Spezialisten der Technostructure sind auf allen Hierarchieebenen der Organisation angesiedelt. Auf der unteren Ebene führen sie hauptsächlich die Standardisierung von Arbeitsprozessen durch und sind für die Einrichtungen von Systemen der Qualitätskontrolle zuständig. Auf der mittleren Ebene gestalten sie vor allem Planungs- und Budgetierungsprozesse und auf den oberen Ebenen widmen sie sich hauptsächlich der Gestaltung von Systemen der strategischen Planung und der Entwicklung von Finanzierungssystemen zur Kontrolle der Zielerreichung der verschiedenen organisatorischen Einheiten.
5. Der Support Staff (unterstützende Stäbe) umfasst die unterschiedlichsten Funktionen von der Kantine bis zur Public Relations und Justizariat. Von der Technostructure unterscheiden sich diese Stäbe vor allem dadurch, dass sie nicht eine Standardisierung von Prozessen im operativen Kern vornehmen.

