

VERHALTEN: FEHLERTYPOLOGIE BEI KOMPLEXEN PROBLEMLAGEN

Zielschutz

Informationen werden nur unvollständig eingeholt; Ziele bleiben diffus; es werden keine oder nur einseitige Schwerpunkte gesetzt

Kompetenzwahrung

Beteiligte versuchen, die eigene Kompetenz zu verteidigen und ein positives Bild von ihr zu vermitteln

Mißachtung des Zeitfaktors

Es wird außer acht gelassen, daß zwischen eigenen Maßnahmen und der Entfaltung ihrer Effekte sogenannte Totzeiten liegen können und daß jede Maßnahme auch zu Fernwirkungen führen kann

Ökonomietendenz

Es werden wichtige Denkschritte ausgelassen und Nebenwirkungen ungenügend beachtet

Fluchtbewegungen

Es wird versucht, entstehenden Problemen in vertikaler oder horizontaler Linie auszuweichen

Reparaturdienstverhalten

Auftretende Probleme werden allenfalls ad hoc gelöst, wobei ihr wechselseitiger Zusammenhang weitgehend unberücksichtigt bleibt