

## SITUATIONSANALYSE: GRUNDFRAGEN

|              |  |
|--------------|--|
| <b>WAS?</b>  | <b>Was</b> ist gemeint, passiert, gewollt, eingetreten, geschehen?<br><b>Was</b> bietet sich an, wurde bereits getan, wurde geplant? |
| <b>WIE?</b>  | <b>Wie</b> äußert sich das Problem, die Schwachstellen?<br><b>Wie</b> stellt sich die Situation dar?                                 |
| <b>WER?</b>  | <b>Wer</b> ist betroffen? Welche Person(en)? Welches Objekt? Welche Abteilung? Welches Projekt?                                      |
| <b>WO?</b>   | <b>Wo</b> ist das Problem entstanden, eingetreten?<br>Welcher Ort, welche Stelle?  |
| <b>WANN?</b> | <b>Wann</b> ist die Erscheinung/das Symptom aufgetreten? Zu welchem Zeitpunkt? Von ... Bis ...?                                      |

vgl. Niedereichholz 1994